

# Política de Calidad y Medio Ambiente

**TELECTA SL** consciente de la importancia de prestar unos servicios que garanticen la satisfacción de nuestros clientes ha decidido implantar un **Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente** basado en las normas internacionales UNE EN-ISO 9001:2015 y UNE EN-ISO 14001:2015

## Objetivo

Garantizar un servicio que satisfaga los requisitos y las expectativas de las partes interesadas

## Compromiso

- 1** Garantizar en todo momento la mejora continua de todos nuestros servicios, nuestros procesos, nuestro sistema de Gestión de Calidad y de su desempeño con el compromiso con el medio ambiente
- 2** Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos
- 3** La Política adecuada al propósito y contexto de la organización y apoyada por su dirección estratégica
- 4** Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de unos objetivos y metas que se cuantificarán siempre que sea posible
- 5** Para ello la dirección de **TELECTA SL** aportará los recursos necesarios para llevar a cabo la Política de Gestión de Calidad y Medio Ambiente
- 6** Exigencia de revisión para su continua adecuación
- 7** Protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y demás compromisos específicos pertinentes al contexto
- 8** Disponer de un sistema de gestión ambiental apropiado al propósito y contexto de la organización, incluyendo la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios

**Girona, 24 de marzo de 2022**

Firmado, Isaac Tarrés i Pi (en representación de TELECTA SL)

40351017R  
ISAAC TARRÉS  
(R:  
B17354341)

Firmado digitalmente  
por 40351017R ISAAC  
TARRÉS (R: B17354341)  
Fecha: 2022.04.04  
11:07:14 +02'00'

